

Проблема	Решение
<p>Нет связи с подключенным принтером/сканером на станции организатора</p>	<p>для Windows 10:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Перейдите в раздел «Панель управления\Все элементы панели управления\Устройства и принтеры». 2. Удалите неопознанные устройства во вкладке «Нет данных», используя пункт меню «Удалить устройство», вызываемый по правой кнопке мыши (в том числе копии установленных устройств). 3. Выполните установку драйвера принтера\сканера последней актуальной версии с официального сайта производителя с использованием локального подключения по USB. 4. Повторно подключите принтер\сканер и перезапустите станцию.
<p>Некорректное присвоение номеров компьютера</p>	<p>Все станции, установленные на один и тот же компьютер, должны иметь единый номер компьютера, уникальный в рамках ППЭ (если две станции установлены на один компьютер, то в настройках этих станций должен быть одинаковый номер компьютера). Две основные станции на одном компьютере устанавливать нельзя (можно установить основную и резервную, либо обе резервные).</p>
<p>Неверный пароль токена на станциях (в ЛК ППЭ верный)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь в том, что ОС определила токен (равномерно горит светодиод), и протестируйте токен средствами КриптоПро CSP (по руководству пользователя). 2. Удалите КриптоПро Рутокен через Панель управления\Программы и компоненты и перезагрузите компьютер. 3. Запустите дистрибутив соответствующей станции (не из архива), при этом папка Prerequisites должна находиться рядом. В этом случае в процессе установки станции также будет выполнена установка КриптоПро CSP с необходимой лицензией. При этом все ранее выполненные настройки переустанавливаемой станции останутся. 4. Перезагрузите компьютер. <p>Не следует устанавливать ПО на компьютеры с установленными криптосредствами VipNet</p>
<p>Не назначена технология сканирования на устный экзамен</p>	<p>Со стороны РЦОИ необходимо убедиться в том, что технология сканирования назначена не только для ППЭ, но и для каждого предмета. В противном случае в ППЭ нет возможности передать акт с основной станции штаба ППЭ, только с резервной.</p>