

Проблема	Решение
Расширение «Адаптер Рутокен Плагин» не установлено	<p>1. <b>Скачайте</b> с официального сайта <b>Рутокен Плагин</b>, для вашей Операционной системы (<a href="https://www.rutoken.ru/support/download/rutoken-plugin/">https://www.rutoken.ru/support/download/rutoken-plugin/</a>).</p> <p>2. В магазине расширений браузера <b>установите Адаптер Рутокен Плагин</b> и убедитесь в том, что расширение включено.</p> <p>Рекомендуется <b>пошагово выполнять действия по руководству пользователя ЛК ППЭ (стр. 8-10)</b>, используя актуальные ссылки для скачивания из каталога расширений.</p>
Код ошибки 106 при загрузке ключа на станции	<p>Если на этапе КТГ <b>не был передан акт технической готовности</b> с соответствующей станции, проверьте, передан ли акт с соответствующей станции в ЛК ППЭ по номеру компьютера.</p> <p>Если запуск станции выполняется с правами <b>учетной записи, которая не использовалась</b> при прохождении КТГ, рекомендуется перезапустить компьютер, запустить станцию с правами учетной записи, которая использовалась при прохождении КТГ.</p> <p><b>При необходимости используйте резервную станцию, запросив резервный ключ.</b></p> <p><b>Ключ для использования новой резервной станции можно запросить один раз.</b></p>
Неполная печать ЭМ	<p>1. Прервите печать и закройте станцию организатора.</p> <p>2. Выполните действия чек-листа по настройке станции организатора. Обязательно убедитесь в том, что печать начинается после <b>помещения в очередь всего задания</b>.</p> <p>3. Запустите станцию организатора, на странице подготовки к печати ЭМ измените принтер, выбрав соответствующее устройство, и повторите печать.</p> <p>В случае если ситуация не была решена, используйте резервную станцию, запросив резервный ключ.</p> <p>При необходимости запросите ключ для дополнительной печати на задействованной станции.</p>
Некорректные сертификаты	<p>Перед экзаменом необходимо загружать на станции <b>актуальные сертификаты РЦОИ</b> для обеспечения возможности формирования зашифрованного пакета с результатами экзамена.</p> <p>В случае, если на станциях не были заменены сертификаты (остались неактуальные) при расшифровке материалов на стороне РЦОИ возникает ошибка.</p> <p>Для решения проблемы в ППЭ необходимо <b>скачать</b> актуальные сертификаты из ЛК ППЭ и <b>повторить экспорт</b> со станций, <b>заменяя сертификаты</b> на странице экспорта.</p>