



«Лестница» восстановительной медиации

О нас

Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа» с 2001 года разрабатывает идею и распространяет технологию школьных служб примирения как российскую модель школьной медиации.

По данным ежегодного мониторинга, в 2011 году в России действовали 609 школьных служб примирения, которые за год провели более двух тысяч программ с числом участников более четырех тысяч.

Школьная служба примирения основывается на восстановительной модели медиации и опирается на «Стандарты восстановительной медиации», «Положение о школьной службе примирения», другие документы, которые можно посмотреть по адресу: www.sprc.ru

Контакты

Руستم Рамзиевич Максудов – президент Центра, председатель Всероссийской ассоциации восстановительной медиации, сертифицированный тренер по школьной медиации.

Телефон: 8-916-151-07-06

E-mail: makcrane@mail.ru

Антон Юрьевич Коновалов – руководитель направления «Школьные службы примирения» Центра, председатель Ассоциации кураторов служб примирения и медиаторов Москвы, сертифицированный тренер по школьной медиации, научный сотрудник МГППУ.

Телефон: 8-926-145-87-01

E-mail: konovalov-a@yandex.ru



Межрегиональный общественный центр
«Судебно-правовая реформа»

Восстановительная медиация

Концепция восстановительной медиации разрабатывается специалистами центра «Судебно-правовая реформа» (Москва) с 1997 года. В начале 2009 года членами Всероссийской ассоциации восстановительной медиации были разработаны стандарты восстановительной медиации.

Под **медиацией** обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах решения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситу-

ации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Главной ценностью и целью восстановительной медиации является работа по «очеловечиванию» взаимоотношений, поэтому основой является организация диалога между сторонами, что позволяет участникам лучше узнать и понять друг друга. Такой диалог способствует изменению отношений: от конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности стороны начинают слушать друг друга и искать конструктивный выход из создавшейся ситуации. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса. Примирительный договор (соглашение) может учитываться органом, направившим случай на медиацию, при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.

Важнейший результат восстановительной медиации – восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить

причиненный вред), то есть действия, которые способствуют исправлению последствий конфликтной или криминальной ситуации.

Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Образно говоря, медиатор строит **лестницу**, шагая по которой, люди узнают все больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая «ступенька» – это шаг в сторону строительства здоровых отношений.

Важнейшие ступеньки лестницы:

1. Понимание своих чувств, состояний и оснований действия;
2. Понимание чувств, состояний и оснований действия другого человека (других людей);
3. Осознание последствий ситуации для себя и других людей;
4. Восстановительные действия, позволяющие изменить отношение друг к другу; ответственность за изменение ситуации, за совместный поиск решения и его реализацию.

